

# ULVILAN KAIHDIN

## SINCE 1959

### **Ulvilan Kaihtimen yleiset sopimusehdot 2019**

Näitä ehtoja sovelletaan Ulvilan Kaihdin Oy:n ( myöhemmin UK ) ja sen asiakkaiden välillä. Asiakkaiksi luetaan niin kuluttaja-asiakkaat kuin yrityksetkin. Tilauksiin sovelletaan tilauksen voimassaolevia ehtoja. UK pidättää oikeuden muutoksiin. Tilaamalla tuotteen UK:lta sitoutuu noudattamaan näitä yleisiä sopimusehtoja.

### **Hinnoittelu**

Tuotteet hinnoitellaan voimassaolevien hinnastojen ja sopimusehtojen mukaisesti. UK pidättää oikeuden hintojen muutoksiin ilman erillistä ilmoitusta.

### **Asiakkaan vastuut ja velvoitteet**

Koska UK valmistaa vain mittatilaustuotteita, on asiakkaan vastuulla huolehtia oikeanlaisesta mitoituksesta sekä asennustavasta, mikäli tuotteita ei ole mitoitettu UK:n toimesta ja/tai asennus ei tapahdu UK:n toimesta.

Mikäli UK mitoittaa / asentaa tuotteet on vastuu täten UK:lla.

### **Ei peruutus – eikä palautusoikeutta**

Mikäli tuotantoprosessi on aloitettu, mittatilaustuotteilla ei ole peruutus- eikä palautusoikeutta.

### **Tilaus- ja toimitus**

Tuotteiden tilaaminen tapahtuu sähköisesti, yleisimmin sähköpostilla. Puhelin tilauksien oikeellisuudesta vastuu on asiakkaalla. UK toimittaa tarvittavat tilauspohjat. Toimitusaika on valmiista tilauksesta 2-3 viikkoa. UK pidättää oikeuden muuttaa toimitusaikaa, force majeure tyyppisten tilanteiden johdosta. Toimitustapa määritellään UK:n toimesta tai jälleenmyyjän kanssa yhdessä, useimmiten Matkahuolto tai Posti. Rahdin tilaa ja maksaa UK, joka laskutetaan tuotelaskun yhteydessä tai paitsi jos jotain muuta sovittu.

### **Kuljetusvauriot**

Rahdin tilaaja (lähtevä, UK) vastaa tuotteiden kestävästä pakkaamisesta. Vastaanottajan velvollisuus on tarkistaa tavara vastaanoton yhteydessä. Mikäli pakkauksessa on havaittavissa jälkiä tai vaurioita tulee tästä tehdä merkintä kulloisenkin rahtiliikkeen tavalla heidän rahtikirjaansa tai järjestelmänsä. Vaurio tulee myös kuvata todisteeksi, kännykkä kuva riittää. Vauriosta tehtävä ilmoitus UK:lle heti.

Tavarat ovat voineet saada myös ns. piilovaurion. On asiakkaan vastuulla tarkistaa lähetyksen sisältö 7 pv:n kuluessa tavaralla vastaanottamisesta ja ilmoittaa siitä UK:lle. Rahdin tilaaja hakee aina korvauksen, pääsääntöisesti UK.

Kuljetuksen tilaajana vain UK voi hakea kuljetusvauriokorvausta. Jotta reklamaatio voidaan saada menettelyyn, tulee toimia edellä mainituilla tavoilla. Muutoin UK:lla ei mahdollisuutta edes osittaiseen korvaukseen ja siten rikkoontuneet osat tai tuotteet laskutetaan täysimääräisinä tilaajalta.

Kuljetusvaurio menettely ja vastuu korvauksen määrästä on UK:lla. Rahdin kuljettajan vastuu on rajallinen, eikä kata kaikkia vahinkoja, mutta täten UK:lla on edes mahdollisuus osittaiseen korvaukseen. Tällöin UK

# ULVILAN KAIHDIN

## SINCE 1959

toimittaa uuden osan tai tuotteen tapauskohtaisesti veloituksetta. Asennus tai purkutyöt eivät kuulu kuljetusvaurio menettelyn piiriin.

### **Pakkaus- ja käsittelykulut (koskee yritysasiakkaita)**

Tuotteet pakataan tilauskohtaisesti mm. tukilautaa tai muuta suojausta käyttäen.

Pakkaus- ja käsittelykulut ovat 1,4 % tilauksen arvosta, laskutetaan tuotelaskun yhteydessä.

### **Takuu 5 v.**

Tuotteen rikkoutunut osa korvataan uudella. Vaihto / korjaus tehdään UK:ssa. Rikkoontunut tuote voidaan toimittaa UK:n rahtisopimuksella veloituksetta korjattavaksi tai arvioitavaksi. Takuuehtojen täytyessä korjattu tuote toimitetaan rahtivapaasti asiakkaalle. Vaihtoehtoisesti rikkoontunut osa voidaan toimittaa jälleenmyyjälle tai kuluttaja-asiakkaalle suoraan.

Asennus ja/tai uudelleen asennus ei kuulu takuun piiriin.

Mikäli on kysymyksessä työläs ja kallis korjaaminen, neuvotellaan kokonaan uudesta tuotteesta. Arviointi tästä tapahtuu aina tapauskohtaisesti ja siitä tulee neuvotella ennen työn aloittamista UK:n kanssa.

### **Takuu ei korvaa**

Kolmansien osapuolien kustannuksia, esim. sähkötyöt tai telinevuokrat eivät kuulu kaihdinten takuun piiriin.

Asetusten säätöjä (esim. moottoroitujen tuotteiden säätöjä) tai tavallisesta kulumisesta aiheutuvia osia.

Moottoroitujen kaihdinten akkuja (akkujen täystakuu 3kk) tai mahdollisia sähkövikoja, jotka johtuvat vääränlaisesta kytkennästä.

Jos tuote on asennettu virheellisesti tai sitä on käytetty virheellisesti.

### **Kuvat, videot ja esitteet**

Materiaali on UK:n tai UK:n toimittajien tuottamaa 100 % omistusoikeuksin. Kaikki materiaali on tuotettu edesauttamaan UK:n tuotteiden myyntiä. Tätä materiaalia saa käyttää vain tätä käyttötarkoitusta varten. Mikäli kyse on jostain yhteisnäkyvyydestä, tulee materiaalin/-ien käyttämiseen pyytää UK:lta lupa.

### **Yhteys**

Asiakaspalvelu:

puhelin, p. 02 531 7400

sähköposti, myynti@ulvilankaihdin.fi tai etunimi.sukunimi@ulvilankaihdin.fi